

PROCESSO ADMINISTRATIVO N. 17/2026

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1. Objeto

Contratação de empresa para fornecimento de licença Microsoft, proteção antivírus, implantação e serviço de auxílio técnico para o Consórcio Intermunicipal de Desenvolvimento Econômico Social e do Meio Ambiente- CIDEMA.

2. Contato

Responsável: Tamiris Alessandra Jacoby

Contato: (49) 98875-9991

3. Introdução

O presente documento caracteriza a primeira etapa da fase de planejamento e apresenta os devidos estudos para a contratação de solução que atenderá à necessidade abaixo especificada.

O objetivo principal é estudar detalhadamente a necessidade de identificar no mercado a melhor solução para supri-la, em observância às normas vigentes e aos princípios que regem a Administração Pública.

4. Descrição da necessidade

A presente contratação tem por objeto a contratação de empresa especializada para o fornecimento de licenças de software Microsoft, solução de proteção antivírus, serviços de implantação e suporte técnico, visando atender às demandas do Consórcio Intermunicipal de Desenvolvimento Econômico Social e do Meio Ambiente – CIDEMA.

A contratação se justifica pela necessidade de garantir a continuidade, segurança, eficiência e conformidade das atividades administrativas e operacionais do Consórcio. O uso de softwares licenciados e atualizados é indispensável para

assegurar o adequado funcionamento dos sistemas informatizados, bem como para evitar riscos legais decorrentes do uso de softwares irregulares.

Além disso, a adoção de solução de proteção antivírus robusta é medida essencial para a segurança da informação, considerando o aumento significativo de ameaças cibernéticas, como ataques de malware, ransomware e vazamento de dados. A proteção dos dados institucionais e das informações geridas pelo CIDEMA é fundamental para garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações, em consonância com boas práticas de governança e segurança da informação.

A implantação adequada das ferramentas e a disponibilização de serviço de suporte técnico especializado também se mostram imprescindíveis, uma vez que garantem a correta configuração dos sistemas, a resolução ágil de eventuais falhas e o suporte contínuo aos usuários, evitando prejuízos às atividades administrativas e mitigando riscos operacionais.

Importa destacar que a contratação de solução integrada (licenciamento, antivírus, implantação e suporte) proporciona maior eficiência administrativa, padronização dos serviços, otimização de recursos públicos e melhor gestão contratual, evitando a fragmentação de responsabilidades entre múltiplos fornecedores.

Ademais, a presente contratação está alinhada aos princípios da eficiência, economicidade e continuidade do serviço público, previstos no art. 37 da Constituição Federal, bem como às diretrizes da Lei nº 14.133/2021, no que se refere ao planejamento das contratações e à busca pela solução mais vantajosa para a Administração Pública.

Diante do exposto, resta devidamente justificada a necessidade da contratação, a fim de garantir a infraestrutura tecnológica adequada, a segurança da informação e o pleno funcionamento das atividades do CIDEMA.

5. Área requisitante

Área requisitante	Responsável
-------------------	-------------

6. Requisitos da Contratação

A contratação deverá observar os seguintes requisitos:

LICENÇA:

As ferramentas de escritório devem atender aos seguintes requisitos de negócio:

Suporte a documentos no formato padrão da Administração Pública;

Integração com serviços de comunicação corporativa;

Acessibilidade para usuários com necessidades especiais;

Capacidade de armazenamento e compartilhamento de arquivos em conformidade com padrões governamentais;

Disponibilidade de suporte técnico especializado.

Os requisitos tecnológicos necessários para a implementação da solução incluem:

Compatibilidade com sistemas operacionais utilizados pelo órgão;

Integração com serviços de autenticação e segurança cibernética;

Disponibilidade de versões online e offline para edição de documentos;

Atualizações regulares com suporte estendido para correções de segurança;

Infraestrutura para armazenamento

Licenciamento válido por 12 (doze) meses.

ANTIVÍRUS:

Licenciamento válido por 12 (doze) meses.

Dar eficiência na detecção e bloqueio de ameaças virtuais.

Prover atualização automática por meio de paths de segurança.

Controlar softwares ou sistemas suspeitos, para evitar que haja infecções e disseminações de vírus.

Utilização de técnica de inteligência artificial e machine learning para proteção de desktops e servidores, para prevenção e neutralização de ameaças avançadas em tempo real.

Geração de relatórios e logs.

Fornecer informações contra-ataques internos e externos.

Manter disponibilidade de serviços.

Manter níveis mínimos de satisfação dos usuários.

Primar pela economicidade.

Propor soluções seguras tecnologicamente.

SERVIÇO DE MIGRAÇÃO

Os serviços deverão contemplar, no mínimo:

Migração das configurações das contas existentes para o novo ambiente;

Organização inicial da estrutura de pastas conforme as necessidades da Administração;

Criação e configuração de grupos de usuários e permissões de acesso;

Orientação aos servidores quanto ao funcionamento do sistema implementado.

Deverá ser disponibilizado suporte técnico durante e após a migração, incluindo:

Orientação prática aos usuários;

Esclarecimento de dúvidas;

Ajustes iniciais necessários ao correto funcionamento do ambiente.

SERVIÇO DE AUXÍLIO MENSAL

Os serviços deverão contemplar, de forma contínua:

Criação, alteração, bloqueio e exclusão de contas de usuários;

Gerenciamento, criação e ajustes de grupos de usuários e listas de distribuição;

Configuração e manutenção de permissões de acesso;

Acompanhamento e administração geral da plataforma M365;

Monitoramento do ambiente, visando sua estabilidade e funcionamento adequado;

Atendimento às demandas da Administração relacionadas ao uso da plataforma.

Regime de Execução e Atendimento

O serviço deverá ser prestado de forma contínua, mediante atendimento sob demanda da Administração;

A contratada deverá disponibilizar canal de atendimento (e-mail, sistema de chamados ou similar);

A contratada deverá:

Garantir o sigilo, confidencialidade e integridade das informações acessadas;

Observar integralmente a Lei nº 13.709/2018 (LGPD);

Adotar boas práticas de segurança da informação, evitando acessos indevidos ou vazamento de dados;

Executar as atividades com base no princípio do menor privilégio.

Suporte Técnico:

A contratada deverá prestar suporte técnico contínuo, incluindo:

Atendimento a dúvidas e orientações aos usuários;

Diagnóstico e solução de problemas relacionados à plataforma;

Apoio na correta utilização dos recursos do M365

A vigência do contrato será pelo prazo de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado pela vigência máxima decenal em conformidade com os art. 106 e 107 da NLLC.

Na proposta de preço deverão estar inclusos todos os custos necessários ao atendimento do objeto, inclusive impostos diretos e indiretos, obrigações trabalhistas e previdenciárias, taxas, fretes, transportes, garantia dos materiais e seguros incidentes ou que venham a incidir sobre o fornecimento.

Se a proposta da licitante estiver seriamente desequilibrada ou os preços inexequíveis, em relação à estimativa prévia de custo pelo CIDEMA, o órgão

poderá exigir que a licitante apresente um detalhamento dos preços ofertados, a fim de demonstrar a consistência dos preços em relação aos métodos e prazos propostos.

7. Estimativa das quantidades

As quantidades estimadas foram definidas com base no quadro de servidores do Consórcio Intermunicipal, considerando possíveis contratações e/ou desligamentos.

Item:	Descrição	Und.	Quantidade
01	Licença de uso de software Microsoft 365 Business Standard, na modalidade assinatura anual de 12 (doze) meses, com pagamento em parcela única, sem inclusão do aplicativo Microsoft Teams. A solução deverá contemplar, no mínimo, acesso às versões web e mobile dos aplicativos Microsoft Word, Excel, PowerPoint e Outlook, além de 1 TB (um terabyte) de armazenamento individual em nuvem por usuário, por meio do OneDrive. A licença deverá permitir autenticação e utilização da conta em até 5 (cinco) dispositivos simultaneamente, observadas as regras de uso do fabricante. O licenciamento deverá ser original, oficial, válido para uso corporativo, com ativação em nome da contratante e garantia de suporte, atualizações e acesso aos recursos da plataforma durante todo o período de vigência da assinatura.	Und	10
02	Segurança Cibernética e Continuidade de Negócios (Mensal) Proteção Avançada e Backup SaaS Imutável Serviço mensal de segurança gerenciada para 10 usuários, composto por: <ul style="list-style-type: none">• Proteção contra: Defesa ativa contra ameaças modernas, malwares e ataques de criptografia (Ransomware).• Backup Externo de E-mails: Cópia de segurança independente de todas as contas de e-mail da organização. Backup de Dados Estruturados: Proteção e backup em nuvem de 05 pastas compartilhadas críticas, garantindo a	Mês	12

	recuperação rápida de dados em casos de exclusão acidental ou incidentes cibernéticos.		
03	Implantação e Configuração estrutural (Pagamento Único) Serviço especializado de migração de contas e configuração de domínios. Inclui a arquitetura de dados com a montagem e estruturação lógica de 05 pastas compartilhadas (SharePoint/Teams) com níveis de permissão personalizados. O escopo abrange o onboarding e treinamento técnico dos usuários para utilização segura e eficiente das ferramentas do ecossistema Microsoft 365.	Ser	1
04	Serviço de auxílio mensal para acompanhamento e gerência da plataforma M365 e inclui a criação de usuários, gerencia/ajuste de grupos, e todo o suporte necessário.	Mês	12

8. Levantamento de Mercado

Foram identificadas três principais soluções para atender à demanda da licença Microsoft:

1. Microsoft 365 (Modelo por Assinatura)

O Microsoft 365 é um serviço baseado em assinatura, fornecendo acesso contínuo às versões mais recentes dos aplicativos do Office, além de serviços adicionais em nuvem.

Modelo de Licenciamento: Assinatura mensal ou anual.

Aplicativos Inclusos: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, Access (PC) e Publisher (PC).

Serviços em Nuvem: OneDrive (1TB por usuário), Exchange Online, SharePoint, entre outros.

Atualizações: Versões mais recentes e atualizações automáticas.

Suporte: Suporte técnico contínuo incluído.

Dispositivos: Pode ser instalado em múltiplos dispositivos por usuário (PC, Mac, tablets e smartphones).

Segurança e Compliance: Controles avançados de segurança e conformidade com normas internacionais.

Sendo levantado a opção de STANDARD ou BASIC.

A licença **BASIC** apenas permite a utilização do Microsoft WEB, ou seja, no navegador, ficando facultado a internet, portanto, na ausência de energia elétrica ou da própria rede de internet, o consórcio ficaria limitado nas suas funções operacionais.

No caso da licença **STANDARD**, além da versão WEB é possível realizar a instalação do aplicativo DESKTOP, possibilitando a continuidade dos serviços.

2. Office com Licença Perpétua

O Office com licença perpétua é adquirido por meio de um pagamento único, permitindo o uso indefinido da versão adquirida sem necessidade de renovação.

Modelo de Licenciamento: Pagamento único (compra vitalícia).

Aplicativos Inclusos: Word, Excel, PowerPoint, Outlook...

Serviços em Nuvem: Não inclui serviços adicionais como OneDrive e Teams.

Atualizações: Apenas correções de segurança; não recebe novas versões do Office.

Suporte: Suporte técnico limitado (normalmente até 5 anos após o lançamento da versão adquirida).

Dispositivos: Licenciado para um único dispositivo.

Segurança e Compliance: Recursos de segurança limitados comparados ao Microsoft 365.

3. Alternativas Open Source (LibreOffice, OnlyOffice, WPS Office)

Modelo de Licenciamento: Código aberto, gratuito.

Aplicativos Inclusos: Editor de texto, planilhas, apresentações (sem integração com serviços da Microsoft).

Serviços em Nuvem: Depende da infraestrutura do órgão.

Atualizações: Gratuitas, conforme desenvolvimento da comunidade.

Suporte: Suporte comunitário ou contratação de suporte especializado.

Dispositivos: Compatível com múltiplas plataformas.

Segurança e Compliance: Depende da configuração e suporte técnico interno.

Quanto à Licença Antivírus, implantação e serviço de auxílio técnico, foram analisadas contratações similares feitas por outros órgãos e entidades, por meio de consultas a outros editais, com objetivo de identificar a existência de novas metodologias, tecnologias ou inovações que melhor atendessem às necessidades da Administração. Não se observou maiores variações quanto à execução do objeto no que se refere ao serviço que se pretende contratar.

9. Estimativa do preço da contratação

No presente caso trata-se de uma dispensa em razão do valor, assim foi realizado um levantamento de preços com os serviços e quantidades que serão necessários.

Item:	Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total
01	Licença de uso de software Microsoft 365 Business Standard, na modalidade assinatura anual de 12 (doze) meses, com pagamento em parcela única, sem inclusão do aplicativo Microsoft Teams. A solução deverá contemplar, no mínimo, acesso às versões web e mobile dos aplicativos Microsoft Word, Excel, PowerPoint e Outlook, além de 1 TB (um terabyte) de armazenamento individual em nuvem por usuário, por meio do OneDrive. A licença deverá permitir autenticação e utilização da conta em até 5 (cinco) dispositivos simultaneamente, observadas as regras de uso	10	R\$ 777,38	R\$ 7.773,80

	do fabricante. O licenciamento deverá ser original, oficial, válido para uso corporativo, com ativação em nome da contratante e garantia de suporte, atualizações e acesso aos recursos da plataforma durante todo o período de vigência da assinatura.			
02	<p>Segurança Cibernética e Continuidade de Negócios (Mensal)</p> <p>Proteção Avançada e Backup SaaS Imutável Serviço mensal de segurança gerenciada para 10 usuários, composto por:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proteção contra: Defesa ativa contra ameaças modernas, malwares e ataques de criptografia (Ransomware). • Backup Externo de E-mails: Cópia de segurança independente de todas as contas de e-mail da organização. <p>Backup de Dados Estruturados: Proteção e backup em nuvem de 05 pastas compartilhadas críticas, garantindo a recuperação rápida de dados em casos de exclusão acidental ou incidentes cibernéticos.</p>	12	R\$ 474,25	R\$ 5.691,00
03	<p>Implantação e Configuração estrutural (Pagamento Único)</p> <p>Serviço especializado de migração de contas e configuração de domínios. Inclui a arquitetura de dados</p>	1	R\$ 925,00	R\$ 925,00

	com a montagem e estruturação lógica de 05 pastas compartilhadas (SharePoint/Teams) com níveis de permissão personalizados. O escopo abrange o onboarding e treinamento técnico dos usuários para utilização segura e eficiente das ferramentas do ecossistema Microsoft 365.			
04	Serviço de auxílio mensal para acompanhamento e gerência da plataforma M365 e inclui a criação de usuários, gerencia/ajuste de grupos, e todo o suporte necessário.	12	R\$ 172,50	R\$ 2.070,00
TOTAL:				R\$ 16.459,80

Foi realizada a pesquisa de preço em banco oficial (https://pncp.gov.br/app/editais?q=&status=recebendo_proposta&pagina=1), para chegar nos valores da tabela abaixo foi realizada uma média.

A estimativa do valor da contratação é de R\$ 16.459,80 (dezesesseis mil quatrocentos e cinquenta e nove reais e oitenta centavos) para o período de 12 (doze) meses.

A pesquisa de preços foi realizada com base em bancos de dados públicos e oficiais, bem como na consideração de valores praticados no âmbito local, visando aproximar-se dos preços efetivamente praticados no mercado, nos termos do art. 23, § 1º, incisos II e IV, da Lei nº 14.133/2021. No que se refere aos itens 02, 03 e 04, não foram localizadas contratações similares em bases públicas, razão pela qual se procedeu à consulta direta a fornecedores, sendo obtidos dois orçamentos compatíveis com a realidade da demanda do CIDEMA.

10. Descrição da solução como um todo

Requisitos	Microsoft 365	Office Perpétuo	Open Source
------------	--------------------------	----------------------------	--------------------

Atualizações contínuas	Sim	Não	Sim
Suporte técnico especializado	Sim	Limitado	Comunitário
Serviços em nuvem integrados	Sim	Não	Não
Compatibilidade com padrões	Alta	Alta	Média

A análise comparativa das soluções evidencia que o Microsoft 365 (STANDARD) apresenta vantagens significativas em termos de atualização tecnológica, segurança da informação, integração de serviços e suporte técnico, fatores essenciais para a realidade administrativa do Consórcio.

Inicialmente, destaca-se que o Microsoft 365 opera em modelo de assinatura, garantindo acesso contínuo às versões mais recentes dos aplicativos e atualizações automáticas. Tal característica assegura que o CIDEMA utilize ferramentas sempre atualizadas, evitando defasagem tecnológica e riscos associados ao uso de softwares obsoletos — situação verificada na licença perpétua, que não contempla atualizações evolutivas.

Outro ponto relevante refere-se à disponibilidade de serviços em nuvem integrados. Essa estrutura é essencial para o Consórcio, que necessita de armazenamento seguro de documentos, compartilhamento eficiente de informações e possibilidade de trabalho colaborativo entre servidores, especialmente considerando a natureza intermunicipal do órgão. As alternativas de licença perpétua e open source não oferecem, de forma nativa e integrada, tais funcionalidades.

Além disso, o Microsoft 365 oferece suporte técnico contínuo e especializado, garantindo maior confiabilidade e rapidez na resolução de incidentes. Em contraste, o Office perpétuo possui suporte limitado ao ciclo de vida do produto, enquanto soluções open source, em regra, contam com suporte comunitário ou exigem contratação adicional, o que compromete a previsibilidade e a eficiência do atendimento.

A flexibilidade de uso também se destaca, uma vez que o Microsoft 365 permite instalação em múltiplos dispositivos por usuário (computadores, tablets e smartphones), favorecendo a mobilidade e a continuidade das atividades administrativas. A licença perpétua, por sua vez, restringe-se a um único equipamento.

Por fim, sob a ótica da economicidade e eficiência administrativa, embora o modelo por assinatura represente custo recorrente, ele incorpora uma série de serviços (atualizações, armazenamento em nuvem e suporte) que, caso contratados separadamente nas demais alternativas, tenderiam a elevar o custo total da solução, além de aumentar a complexidade da gestão contratual.

Diante do exposto, conclui-se que o Microsoft 365 é a solução que melhor atende às necessidades do CIDEMA, especialmente quanto à segurança da informação, atualização tecnológica, integração de serviços, suporte técnico e eficiência operacional, configurando-se como a alternativa mais vantajosa para a Administração Pública.

No que se refere ao fornecimento de licença de antivírus com proteção avançada, a solução deverá contemplar plataforma corporativa que integre mecanismos de segurança cibernética e backup de dados em um único ambiente, incluindo antivírus com tecnologias de análise comportamental, recursos de EDR (Endpoint Detection and Response), proteção contra ataques de criptografia. Deverá ainda assegurar a realização de backup automatizado de dados, inclusive de conteúdos armazenados em pastas compartilhadas, garantindo a integridade das informações e a possibilidade de restauração rápida em caso de falhas, incidentes de segurança ou perda de dados.

Complementarmente, a solução abrange a prestação de serviço técnico especializado para migração de configurações de contas, montagem da estrutura inicial de pastas e grupos, bem como orientação quanto ao funcionamento da plataforma, de modo a assegurar a correta implantação do ambiente tecnológico. Tal etapa é essencial para garantir a organização adequada dos arquivos, a definição correta de permissões de acesso e a continuidade dos serviços

administrativos, reduzindo riscos operacionais e promovendo maior eficiência no uso dos recursos disponíveis.

Adicionalmente, contempla-se a contratação de serviço contínuo de acompanhamento e gerenciamento da plataforma Microsoft 365, incluindo a criação, alteração, bloqueio e exclusão de usuários, gerenciamento e ajustes de grupos e permissões, bem como a prestação de suporte técnico necessário ao pleno funcionamento do ambiente. Esse acompanhamento contínuo permite manter a estabilidade, segurança e disponibilidade dos serviços, além de assegurar o adequado atendimento às demandas da Administração e de seus usuários.

A integração desses elementos, segurança da informação, backup de dados, implantação estruturada e suporte contínuo, configura uma solução completa e eficiente, capaz de reduzir riscos de indisponibilidade, perda de dados e incidentes de segurança, ao mesmo tempo em que promove maior controle e governança sobre os ativos de tecnologia da informação.

Dessa forma, a contratação mostra-se adequada, necessária e alinhada ao interesse público, uma vez que visa garantir a continuidade dos serviços públicos, a proteção das informações institucionais, a eficiência administrativa e a mitigação de riscos operacionais e tecnológicos, em conformidade com as boas práticas de gestão e com os princípios que regem a Administração Pública.

11. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

A contratação pretendida não comporta o parcelamento do objeto, tendo em vista as suas características técnicas e a necessidade de integração entre os serviços e soluções a serem fornecidos. Trata-se de contratação que envolve o fornecimento de licenças de software (Microsoft 365), solução de proteção antivírus com recursos avançados, bem como serviços de implantação e suporte técnico contínuo, os quais se apresentam de forma interdependente e complementar.

A eventual divisão do objeto poderia comprometer a eficiência da execução contratual, na medida em que demandaria a atuação de múltiplos fornecedores, aumentando a complexidade da gestão, dificultando a

responsabilização por eventuais falhas e elevando o risco de incompatibilidades entre sistemas e serviços. Além disso, a fragmentação da contratação poderia prejudicar a padronização do ambiente tecnológico, impactando negativamente a segurança da informação e a continuidade dos serviços.

Ressalta-se que a contratação global possibilita maior eficiência operacional, padronização das soluções, otimização dos recursos de tecnologia da informação e melhor controle na prestação dos serviços, além de favorecer a economicidade, considerando a redução de custos indiretos relacionados à gestão de múltiplos contratos.

Dessa forma, conclui-se que o não parcelamento do objeto mostra-se tecnicamente justificável e alinhado ao interesse público, uma vez que a sua divisão não traria benefícios à Administração, podendo, ao contrário, comprometer a qualidade, a segurança e a adequada execução dos serviços pretendidos.

12. Demonstrativo dos resultados pretendidos

A contratação pretendida tem como resultado esperado a modernização e o fortalecimento do ambiente tecnológico do CIDEMA, com a disponibilização de ferramentas atualizadas, seguras e integradas, capazes de garantir maior eficiência, continuidade e confiabilidade na execução das atividades administrativas.

Espera-se, com a adoção do modelo em nuvem e da solução integrada de segurança, assegurar a proteção efetiva das informações institucionais, com redução significativa dos riscos de perda de dados, ataques cibernéticos e indisponibilidade dos sistemas, bem como possibilitar a rápida recuperação de informações em caso de incidentes.

Pretende-se, ainda, promover a melhoria na organização, no armazenamento e no compartilhamento de documentos, viabilizando o trabalho colaborativo entre os servidores, com maior mobilidade, acessibilidade e produtividade, especialmente considerando a atuação intermunicipal do Consórcio.

Como resultado, busca-se também garantir maior eficiência operacional, com redução da complexidade na gestão de múltiplas ferramentas, otimização dos recursos de tecnologia da informação e suporte técnico contínuo, assegurando maior agilidade no atendimento às demandas e na resolução de problemas.

13. Providências prévias ao contrato

Desenvolver um Termo de Referência que descreva de maneira clara e objetiva os requisitos técnicos, operacionais e legais necessários para a contratação. Esse documento servirá como base para o edital de licitação.

Realizar uma análise detalhada da viabilidade orçamentária para garantir que os recursos financeiros necessários para a contratação estejam disponíveis e alinhados com as diretrizes orçamentárias do município.

Realizar a publicação do edital de licitação em meios de comunicação oficiais, conforme as normas estabelecidas na legislação vigente, garantindo a ampla divulgação e a participação de interessados.

14. Contratações correlatas/interdependentes

Não possui.

15. Possíveis Impactos Ambientais

A contratação pretendida apresenta impactos ambientais indiretos e, em geral, de baixa magnitude, considerando tratar-se predominantemente de fornecimento de licenças de software e serviços técnicos especializados. Ainda assim, destaca-se que a utilização de soluções em nuvem, como o Microsoft 365, pode implicar aumento no consumo de energia em data centers, contribuindo para a emissão de gases de efeito estufa, a depender da matriz energética utilizada pelos provedores. Por outro lado, a adoção dessas soluções tende a reduzir impactos associados à infraestrutura local, como consumo de energia em servidores próprios, uso de equipamentos físicos e geração de resíduos eletrônicos.

Adicionalmente, a melhoria na gestão digital de documentos e processos contribui para a redução do uso de papel, insumos de impressão e deslocamentos físicos, gerando efeitos ambientais positivos. A implementação de soluções de segurança e backup também favorece a preservação de dados, evitando retrabalho e desperdício de recursos.

Dessa forma, embora existam impactos ambientais indiretos relacionados ao consumo energético, a contratação apresenta potencial de mitigação de impactos ambientais mais amplos, alinhando-se às práticas de sustentabilidade e ao uso eficiente de recursos tecnológicos.

16. Declaração de Viabilidade

Declaro Viável a Contratação.

Chapecó/SC, 24 de abril de 2026.

Tamiris Alessandra Jacoby
Gerente de Licitações e Contratos